

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA FEU VERT PLUS

Feu Vert Plus es el programa de fidelidad de Feu Vert para sus clientes. Con este programa, los clientes recibirán Puntos por sus compras realizadas en Autocentros Feu Vert. Los Puntos podrán canjearlos por Cheques Descuento.

Subsidiariamente, los clientes afiliados al programa Feu Vert Plus podrán disfrutar de descuentos especiales en compras u ofertas de servicios de terceros, en virtud de los acuerdos a los que pudiera llegar FEU VERT IBÉRICA, S.A. con terceros.

Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a la adhesión al programa Feu Vert Plus, cuyos datos de identificación son los siguientes:

La marca comercial "Feu Vert" se refiere a la entidad jurídica FEU VERT IBÉRICA, S.A. con domicilio en C/ Condesa de Venadito, 1 28027 Madrid, NIF número A-79783254 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid tomo 660 folio 179 hoja M-13752, que es la promotora del programa de fidelización Feu Vert Plus en España.

1. AFILIACIÓN

La afiliación al programa está libre de cargo y está supeditada a una correcta inscripción, tal y como se describe en el punto 2 ("Registro") de los presentes Términos y Condiciones.

La afiliación al programa de fidelización es de duración indefinida, sujeta al término 9. Es imprescindible rellenar el formulario de alta e incluir, como mínimo, los datos que se indican como obligatorios, así como descargar la Tarjeta Mobile Wallet.

Puede solicitar el alta Feu Vert Plus cualquier persona física que sea mayor de edad y que tenga el domicilio de residencia en España. En cualquier caso, Feu Vert no se hará responsable si algún menor de edad ignora esta condición.

El derecho de afiliación al programa está limitado personalmente, quedando a discreción de Feu Vert la aceptación definitiva de los miembros.

2. REGISTRO

La adhesión al programa Feu Vert Plus puede realizarse en todos los Autocentros participantes de España y en feuvert.es. Para ello se debe rellenar el formulario habilitado en feuvert.es para dar de alta una nueva cuenta online y aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones, facilitando el nombre y apellidos, DNI, dirección de email y teléfono móvil y el resto de datos de contacto recogidos en dicho formulario (a los que se hace referencia de forma colectiva como los "Datos").

Para completar el registro, se emitirá de forma gratuita para el solicitante una Tarjeta Mobile Wallet ("Tarjeta") que se enviará a través de un link al SMS o correo electrónico según los datos facilitados por el interesado en el formulario de alta. En la Tarjeta

figurará el email como identificador del afiliado y quedará registrada en el wallet de su dispositivo móvil, Apple Wallet en caso de ser iPhone y Google Wallet en caso de ser Android.

Es requisito obligatorio descargarse la Tarjeta Mobile Wallet para poder registrarse al programa.

3. USO

La identificación como miembro del programa en Autocentros Feu Vert, se efectuará mediante la presentación, en el momento de la compra en línea de cajas, de la Tarjeta Mobile Wallet e identificación del usuario con su email. Para poder disfrutar de las ventajas, será imprescindible presentar la Tarjeta acreditativa de la pertenencia al programa Feu Vert Plus.

Se podrá utilizar la Tarjeta al realizar compras en los Autocentros participantes de Feu Vert España. La Tarjeta y Cheques Descuento no pueden ser utilizadas en compras en www.feuvvert.es. La Tarjeta no puede ser utilizada como una tarjeta de débito, crédito, ni de garantía ni tampoco es transferible a otras personas diferentes del titular.

Los empleados de Feu Vert, Flotas y clientes deudores quedan excluidos del uso de los Puntos y Cheques Descuento acumulados en el programa Feu Vert Plus.

4. PUNTOS

Los Puntos se ganarán a partir del registro al programa al realizar compras en los Autocentros de Feu Vert participantes en el programa e identificarse en línea de caja con su Tarjeta y email, siendo este un requisito indispensable para la obtener los Puntos.

Por cada 1 (un) Euro de compra en los Autocentros Feu Vert, el usuario ganará 1 (un) Punto ("Punto") que quedará registrado en su Tarjeta Mobile Wallet. Feu Vert se reserva el derecho a conceder más de 1 (un) Punto por cada Euro de compra de producto, variándolo en función de los productos adquiridos, el importe abonado y el lugar en el que tenga lugar la transacción.

El usuario recibirá los Puntos en su Tarjeta Mobile Wallet durante un plazo máximo de 7 (siete) días desde la realización de la compra.

Los Puntos se quedarán registrados los movimientos de obtención, acumulación y/o redención de Puntos en su Tarjeta.

Los Puntos no podrán cambiarse por dinero en efectivo.

5. VENCIMIENTO Y RETIRADA DE CHEQUES

Los Cheques caducarán a los 365 (trescientos sesenta y cinco) días a partir del día de su emisión, perdiendo su validez una vez transcurrido dicho plazo.

Feu Vert tiene derecho a retirar los Cheques, en cualquier momento, si, por el motivo que sea, los productos que generaron Puntos se devuelven.

6. CHEQUES DESCUENTO

Cada 300 Puntos, es decir, cada 300€ de compra, se generará automáticamente un cheque Descuento de 6 (seis) € que se emitirá y recibirá en la Tarjeta Mobile Wallet a los 30 (treinta) días de la fecha de la última factura.

Los cheques tienen un valor nominal de 6 (seis) €, canjeables sólo en Autocentros Feu Vert de España por operaciones de taller, siendo necesario mostrar la Tarjeta Mobile Wallet de miembro del programa Feu Vert Plus para su aplicación.

Al darse de alta en el programa y realizar una primera compra, se gratificará a los 30 (treinta) días de la primera compra con un cheque Descuento de bienvenida* de 6 (seis) € para su próxima operación de taller. El cheque Descuento de bienvenida tendrá una validez de 365 (trescientos sesenta y cinco) días naturales a partir de la fecha de su emisión.

**Oferta válida en todos autocentros Feu Vert de España. Oferta no acumulable con otras promociones y válida para una única compra.*

7. CANJE DE CHEQUES DESCUENTO

Solo se podrán canjear los cheques Descuento en operaciones de taller.

Los cheques no se pueden comprar, vender ni devolver por dinero en efectivo o Tarjetas regalo. Los cheques Descuento tienen una validez de 365 (trescientos sesenta y cinco) días desde la fecha de su emisión.

Los cheques Descuento solo se podrán canjear en Autocentros Feu Vert participantes en el programa Feu Vert Plus ubicados en España, quedando excluidas las compras que se realicen en www.feuvvert.es.

Es requisito obligatorio mostrar en línea de cajas la Tarjeta Mobile Wallet para poder canjear los Cheques Descuento e identificarse con el email.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales de los miembros del programa Feu Vert Plus serán tratados por FEU VERT IBÉRICA S.A. con la finalidad de gestionar su registro y participación en el mismo y beneficiarle con los cheques Descuento correspondientes. La base de legitimación para el tratamiento de los datos personales es la necesidad de ejecutar la relación contractual con el interesado al formar parte del programa de fidelización de Feu Vert, de acuerdo con las presentes bases legales.

Asimismo, trataremos los datos personales para remitir información sobre las actividades, productos, servicios y ofertas de Feu Vert, en base al interés legítimo de mantenerle informado acerca de los mismos, derivado de la relación contractual entre las partes.

Los campos marcados como obligatorios resultan necesarios para la correcta ejecución de la relación, sin que la misma pueda establecerse en caso de no haber sido facilitados.

Serán gestionados directamente a través de terceras empresas proveedoras con la finalidad de llevar a cabo la prestación de los servicios del programa Feu Vert Plus, así como una variedad de servicios de valor añadido. Este tratamiento de datos se legitima en la necesidad de ejecutar correctamente la relación contractual formalizada entre las partes.

Los datos serán conservados mientras se mantenga vigente la afiliación al programa Feu Vert Plus y, posteriormente, durante los plazos legalmente previstos para atender cualquier reclamación que pueda surgir.

Los datos únicamente serán comunicados en la medida en que dicha comunicación sea necesaria u obligatoria de acuerdo con la legislación vigente, como por ejemplo, a la Agencia Tributaria; así como cuando resulte necesario para la prestación de los servicios de Feu Vert Plus.

Cualquier interesado puede ejercitar sus derechos de protección de datos (acceso, rectificación, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento), así como contactar con el Delegado de Protección de Datos de Feu Vert, a través del correo electrónico protecciondedatos@feuvert.es. Adicionalmente, en caso de no ver satisfecha su solicitud, podrá presentarse una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en su web www.aepd.es.

9. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA

Feu Vert se reserva el derecho a finalizar el programa tras un preaviso de 1 (un) mes a través de comunicación al correo electrónico que figura en el registro del miembro correspondiente.

Asimismo, podrá poner fin o suspender la afiliación, retirar o cancelar la Tarjeta Mobile Wallet o cancelar los Puntos o cheques Descuento, sin previo aviso, en caso justificado de sospecha de uso abusivo o fraudulento o en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones, pudiendo exigir a quien corresponda las responsabilidades que pudieran derivarse.

Feu Vert se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones, incluido el valor de los Puntos o Cheques (acumulados o de otra índole), informando con un preaviso de 1 (un) mes a la entrada en vigor de las actualizaciones correspondientes.

El cliente podrá optar por no aceptar cualesquiera de las modificaciones adoptadas, conservando su derecho a cancelar la Afiliación al programa Feu Vert Plus en cualquier momento.

Adicionalmente, Feu Vert se reserva el derecho a cobrar cuotas por la afiliación al programa Feu Vert Plus. En ese caso, se solicitará el consentimiento de los miembros, a través de un correo electrónico a la dirección que figura en el registro, para que en el plazo de 1 (un) mes confirmen su voluntad de continuar formando parte del programa. En caso de no consentir el cobro de la cuota fijada, Feu Vert tendrá derecho a suspender la afiliación del usuario correspondiente.

De igual forma, los miembros podrán cancelar la afiliación en cualquier momento, de forma gratuita, con o sin motivo, enviando aviso mediante correo electrónico a contacto@feuvert.es.

Al finalizar la afiliación, por la razón que sea, se deberá eliminar la Tarjeta y renunciar a todos los Puntos y/o Cheques Descuento (acumulados o de otra índole) que serán canjeados de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones o anulados, procediéndose al cierre de la cuenta en el programa Feu Vert Plus.

La modificación o supresión del programa no dará derecho a indemnización de ningún tipo a favor del afiliado.

En todo caso, la modificación de los presentes Términos y Condiciones se realizará de acuerdo con las disposiciones de la normativa en materia de derechos de los consumidores y usuarios.

10. RESPONSABILIDAD.

La Tarjeta Mobile Wallet no es una tarjeta de crédito ni de débito. Feu Vert no se responsabiliza por el uso indebido que sus titulares pudieran hacer de ella, ni por la pérdida de las ventajas promocionales y beneficios utilizados de forma inadecuada.

Feu Vert se reserva el derecho a no aceptar Tarjetas Mobile Wallet bloqueadas a petición del titular o por uso indebido de la misma.

Feu Vert no se hará responsable de ninguna demora o incumplimiento de sus obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones si dicha demora o incumplimiento fuera atribuible a circunstancias imprevisibles o a causas no imputables a su persona y ajenas a su control razonable.

Las reclamaciones relacionadas con la acumulación o la utilización de los cheques de descuento y otros beneficios del programa Feu Vert Plus, deberán ser dirigidas al Servicio de Atención al Cliente 900 909 239 o enviando un correo electrónico a la dirección contacto@feuvert.es.