### BENCHMARKING PRECIOS PARA VALIDACIÓN PUBLICIDAD

Ipsos España

31 de marzo de 2021





# METODOLOGÍA



#### Los vehículos

La elección de las marcas y los vehículos incluidos en el estudio fue realizada por FeuVert.

Son 24 vehículos de las 8 marcas principales. Se excluyen los coches de 2 años o menos porque apenas tienen mantenimiento y porque suelen estar cubiertos por una garantía inicial de 2 o 3 años incluida en el momento de la compra.

Cada vehículo tiene una configuración determinada, así como la matricula y el VIN reales, necesarios en muchos concesionarios para conocer los detalles de cada uno de ellos.





#### Las llamadas

Se realizaron 356 llamadas, 178 a concesionarios oficiales y 178 a talleres FeuVert (dos por cada centro), de las cuales se obtuvieron 163 comparativas con parámetros idénticos. Los evaluadores se hicieron pasar por particulares que necesitaban hacer una revisión de su vehículo y pidieron un presupuesto por teléfono.

En la primera fase, desde Ipsos se llamó a los concesionarios de las marcas para preguntarles el contenido exacto del paquete de servicios en una configuración de vehículo determinada, así como el precio asociado.

En un segundo paso, Ipsos llamó a los centros FeuVert, para solicitar un presupuesto sobre el mismo alcance del servicio recomendado por el concesionario del mismo vehículo.

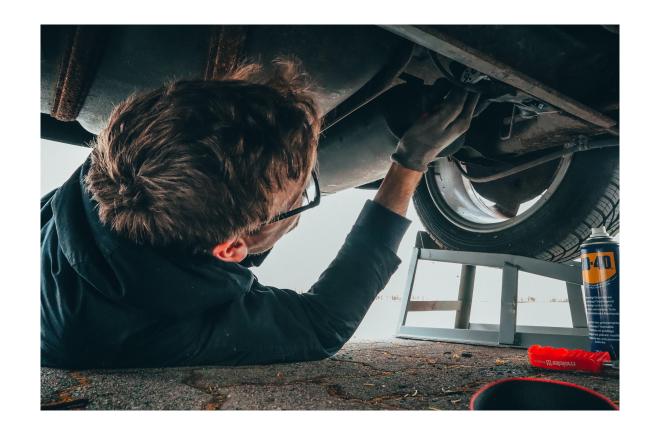




#### La revisión

La revisión que se realiza por el concesionario oficial se define con base en los datos del vehículo proporcionado (modelo, año, kilometraje, motor) y es una combinación de varios elementos:

- 1. Cambio de aceite y filtro
- 2. Filtro de aire
- Filtro de habitáculo
- Filtro de combustible
- 5. Cambio de refrigerante
- 6. Sustitución líquido de frenos
- 7. Sustitución de bujías
- 8. Otros servicios incluidos







#### **UNIVERSO**

BBDD proporcionada por FeuVert con tiendas propias en toda España.

BBDD de Talleres oficiales de las principales marcas de automóviles, obtenidos a través de sus páginas web (misma zona que taller FeuVert)



#### **METODOLOGÍA**

Entrevistas Mystery telefónicas (CATI)

Duración aproximada de 5 minutos.



#### **MUESTRA**

326 entrevistas, con parámetros idénticos:

163 Talleres Competencia

163 Talleres FeuVert



#### **TRABAJO DE CAMPO**

Del 15 de marzo al 30 de marzo de 2021.



# RESULTADOS A NIVELTOTAL



## RESULTADOS A NIVEL NACIONAL DE UNA REVISIÓN CON ELEMENTOS IDÉNTICOS

Partiendo de los mismos elementos revisados, FeuVert tiene un precio medio de 237€, es más barato de media un 29%, comparado con un precio medio de 334€ en el concesionario oficial.

PRECIO MEDIO DE LOS CONCESIONARIOS (EN €) \*

334€

FEUVERT ES MÁS BARATO DE MEDIA UN ...\*\*

29%

DIFERENCIA DE PRECIO MEDIA CON FEUVERT \*\*

97€



<sup>\*</sup> Media aritmética del precio de la revisión en los concesionarios oficiales, sobre una base de 163 solicitudes. La revisión es definida por cada concesionario en función de la configuración del vehículo que se proporciona.

<sup>\*\*</sup> Media aritmética del precio de la revisión en los concesionarios oficiales, la media aritmética del precio de la MISMA revisión en los talleres FeuVert, obtenido la diferencia de ambas medias. Todo sobre una base de 163 solicitudes de la misma revisión configurada por el concesionario oficial.

Las llamadas fueron realizadas por Ipsos entre el 15 y el 30 de Marzo de 2021.

# RESULTADOS A NIVEL NACIONAL DE UNA REVISIÓN CON ELEMENTOS IDÉNTICOS

#### Resultados por combustible

PRECIO MEDIO DE LOS CONCESIONARIOS (EN €) \*

**DIESEL** 

**GASOLINA** 

328€

346€

FEUVERT ES MÁS BARATO DE MEDIA UN ...\*\*

30%

**27**%

DIFERENCIA DE PRECIO MEDIA CON FEUVERT \*\*

99€

94€

Las llamadas fueron realizadas por Ipsos entre el 15 y el 30 de Marzo de 2021.



<sup>\*</sup> Media aritmética del precio de la revisión en los concesionarios oficiales, sobre una base de 163 solicitudes. La revisión es definida por cada concesionario en función de la configuración del vehículo que se proporciona.

<sup>\*\*</sup> Media aritmética del precio de la revisión en los concesionarios oficiales, la media aritmética del precio de la MISMA revisión en los talleres FeuVert, obtenido la diferencia de ambas medias. Todo sobre una base de 163 solicitudes de la misma revisión configurada por el concesionario oficial.

# RESULTADOS A NIVEL NACIONAL DE UNA REVISIÓN CON ELEMENTOS IDÉNTICOS

#### Resultados por antigüedad del vehículo

	PRECIO MEDIO DE LOS CONCESIONARIOS (EN €
2011	308€
2012	265€
2013	417€
2014	320€
2015	332€
2016	319€
2017	390€
2018	325€

FEUVERT ES MÁS BARATO DE MEDIA UN**
28%
<b>23</b> %
<b>53</b> %
<b>34</b> %
<b>21</b> %
<b>27</b> %
<b>25</b> %
$AA_{0}$

DIFERENCIA DE PRECIO MEDIA CON FEUVERT **
87€
62€
222€
108€
68€
86€
97€

141€



<sup>\*</sup> Media aritmética del precio de la revisión en los concesionarios oficiales, sobre una base de 163 solicitudes. La revisión es definida por cada concesionario en función de la configuración del vehículo que se proporciona.

<sup>\*\*</sup> Media aritmética del precio de la revisión en los concesionarios oficiales, la media aritmética del precio de la MISMA revisión en los talleres FeuVert, obtenido la diferencia de ambas medias. Todo sobre una base de 163 solicitudes de la misma revisión configurada por el concesionario oficial.

Las llamadas fueron realizadas por Ipsos entre el 15 y el 30 de Marzo de 2021.

# BE SURE. MOVE FASTER.

